

Všeobecné obchodní podmínky

(dále jen "VOP")

1. Definice

- 1.1. Definovaná slova a spojení vyskytující se v Smlouvách a VOP mají dále uvedený význam:
- 1.2. **„Budova“** znamená budovu, ve které je nebo bude Kogenerační jednotka nainstalovaná.
- 1.3. **„Dodavatel“** znamená společnost ze skupiny OnSite Power, která je uvedena v záhlaví Smluv.
- 1.4. **„Energetický zákon“** znamená zákon č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů, v platném znění.
- 1.5. **„Kogenerační jednotka“** znamená kogenerační jednotku nebo jednotky, definované ve Smlouvě o provozu kogenerační jednotky a o dodávkách tepla, a s nimi spojenou technologii.
- 1.6. **„Prostory“** znamená prostory v Budově, ve kterých bude Kogenerační jednotka umístěna.
- 1.7. **„Smlouva“** nebo **„Smlouvy“** znamená následující smlouvy uzavřené mezi Zákazníkem a Dodavatelem: Smlouvu o provozu kogenerační jednotky a o dodávkách tepla, Smlouvu o dodávce elektřiny a Smlouvu o dodávce plynu, Smlouvu o poskytování plynu nebo kteroukoli z těchto smluv.
- 1.8. **„Smluvní strany“** nebo **„Smluvní strana“** znamená Dodavatele a Zákazníka společně nebo kteréhokoli z nich.
- 1.9. **„VOP“** znamená tyto Všeobecné obchodní podmínky.
- 1.10. **„Zákazník“** znamená Zákazníka, který je uveden záhlaví Smluv.

2. Provoz kogenerační jednotky

- 2.1. Zákazník prohlašuje, že je oprávněn užívat Prostory na základě vlastnického práva, práva nájmu nebo jiného právního titulu. V případě, že Zákazník není vlastníkem Prostor, potvrzuje, že má souhlas vlastníka Budovy s umístěním Kogenerační jednotky a s přenecháním Prostor do užívání Dodavatele.
- 2.2. Zákazník umožní Dodavateli umístění a provozování (včetně provádění servisu a jiných úprav) Kogenerační jednotky v Prostorech, a to po celou dobu trvání Smlouvy o provozu kogenerační jednotky a o dodávkách tepla.
- 2.3. Zákazník je povinen zajistit Dodavateli přístup ke Kogenerační jednotce a do Prostor pro účely kontroly, údržby a případných oprav Kogenerační jednotky a dalších zařízení Dodavatele, a to na vyžádání nejpozději do 24 hodin od oznámení Dodavatele.
- 2.4. Zákazník je povinen provádět vizuální kontroly Kogenerační jednotky a na pokyn Dodavatele také jednoduché provozní úkony (například doplnění vody, sepnutí jističe). Zákazník přitom bude dodržovat Manuál provozu kogenerační jednotky, který mu předá Dodavatel.
- 2.5. Zákazník se zavazuje předem písemně informovat Dodavatele o všech významných změnách odběru energií v Budově a o jakýchkoli změnách nebo zásazích do otopného systému Budovy. Zákazník sdělí Dodavateli zejména počátek, dobu trvání a rozsah takové změny.

- 2.6. Zákazník je povinen strpět přerušení dodávek energií z Kogenerační jednotky v následujících případech:
- 2.6.1. po dobu provozních kontrol a údržby, a to v celkovém rozsahu 48 hodin v průběhu jednoho (1) roku;
 - 2.6.2. v případě závad a havárií;
 - 2.6.3. v případech, kdy tak stanoví Energetický zákon, zejména v případech podle §51 a § 76 odstavec 4 tohoto zákona, pokud mohou nastat v souvislosti s provozem Kogenerační jednotky.
- 2.7. Zákazník zajistí Dodavateli a provozovatelům přepravní (přenosové) a distribuční soustavy přístup k měřicím zařízením energií za účelem provedení kontroly, odečtu, údržby, výměny či odebrání měřicího zařízení.

3. Cena a platební podmínky

- 3.1. Zákazník se zavazuje na úhradu odebraných, ale dosud nevyfakturovaných energií, platit ve prospěch Dodavatele zálohy na základě platebního kalendáře vystaveného Dodavatelem. Výši záloh stanoví Dodavatel na základě rozsahu spotřeby za předchozí srovnatelné účtovací období, nejvýše však v rozsahu důvodně předpokládané spotřeby energií na následující účtovací období. Rozdíl mezi zálohou a skutečnou cenou dodávky se vyrovná na základě vystavené faktury s tím, že doplatek Zákazník uhradí v předepsaném termínu splatnosti a případné přeplatky použije Dodavatel k úhradě záloh na další období. Dodavatel stanoví zálohy pouze v případě, kdy sám hradí zálohy za nákup plynu, tedy v případě, kdy není možné nakupovat plyn na bázi následných plateb.
- 3.2. Dodává-li Dodavatel Zákazníkovi plyn a zároveň využívá stejné odběrné místo pro Kogenerační jednotku, rozúčtuje Dodavatel poplatky za rezervovanou distribuční kapacitu plynu Zákazníkovi poměrně podle spotřeby Zákazníka a spotřeby Kogenerační jednotky za příslušné období.
- 3.3. Dodavatel je oprávněn provádět společné vyúčtování pro všechny platné Smlouvy uzavřené se Zákazníkem.
- 3.4. Fakturační období je vymezeno pravidelnými odečty odběrného místa plynu pro Kogenerační jednotku. V případě odběrného místa vybaveného měřením typu C se provádí vyúčtování nejméně jednou za rok. V případě odběrného místa vybaveného měřením typu A nebo B se provádí vyúčtování za kalendářní měsíc.
- 3.5. Veškeré ceny ve Smlouvách a cenících jsou uváděny bez DPH.
- 3.6. Dodavatel je oprávněn změnit cenu dodávaných energií k 1. 1. každého kalendářního roku, a to tak, že do ceny může promítnout pouze změnu distribučních poplatků a jiných povinných plateb či příspěvků vztahujících se k dodávce zemního plynu a provozování kombinované výroby elektřiny a tepla na území České republiky a změnu průměrné ceny plynu na energetické burze v Lipsku (European Energy Exchange AG Augustusplatz 9, 04109 Leipzig, Germany, dále jen EEX) za uplynulý rok. Pro výpočet ceny zemního plynu pro daný kalendářní rok je použita průměrná cena NCG Natural Gas Year Futures pro daný kalendářní rok, počítaná za období 12 měsíců končící 31. 10. předchozího kalendářního roku, a roční průměrný devizový kurz EUR dle České národní banky za stejné období. V prvním roce dodávek bude takto vypočtená průměrná cena pro účely změny cen porovnána s cenou zemního plynu NCG Natural Gas Year Futures, určenou k burzovnímu dni na EEX nejbližší předcházejícímu dni kalkulace uvedeném ve Smlouvách (namísto porovnání s cenou za předchozí rok). Dodavatel oznámí Zákazníkovi změnu ceníku, a to vždy nejpozději třicátý (30.) den přede dnem účinnosti změny. V případě, že plyn pro Kogenerační jednotku odebírá Dodavatel od Zákazníka, použije se pro výpočet změny cen namísto ceny plynu na EEX cena plynu od Zákazníka, přičemž postup výpočtu zůstává zachován.

- 3.7. V případě, že z důvodu úpravy právních předpisů dojde ke změně regulované složky ceny, daní, poplatků nebo jiných povinných plateb vztahujících se k dodávce zemního plynu nebo provozování kombinované výroby elektřiny a tepla, může Dodavatel výjimečně upravit cenu dodávaných energií i v průběhu kalendářního roku. Taková úprava však může promítat do ceny pouze výše uvedenou změnu právních předpisů.
- 3.8. Pokud se jedna ze Smluvních stran dostane do prodlení s jakoukoli platbou podle Smluv nebo VOP, uhradí druhé Smluvní straně úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den takového prodlení.
- 3.9. V případě, že Zákazník poruší kteroukoli Smlouvu, VOP, pravidla a podmínky distribuce plynu nebo elektřiny nebo právní předpisy a Dodavatel bude proto nucen uhradit smluvní pokutu nebo jinou sankci, nahradí Zákazník Dodavateli způsobenou újmu. Dodavatel je zejména oprávněn přeučtovat Zákazníkovi příslušnou sankci.
- 3.10. V případě, že celkové roční náklady Zákazníka na teplo a elektřinu dodávané Kogenerační jednotkou byly v průběhu jednoho kalendářního roku vyšší, než celkové náklady na shodný odběr tepla a elektřiny od některého ze standardních dodavatelů energií, vypočítané na základě běžných ceníků a platných cenových rozhodnutí, upraví Dodavatel na požádání Zákazníka pro dané období ceny tak, aby celkové náklady na teplo a elektřinu byly srovnatelné. Celkové náklady na teplo a elektřinu znamenají veškeré náklady spojené s dodávkami a zahrnují také všechny regulované složky (například cenu za distribuci a za služby operátora trhu), daně a poplatky platné na území České republiky. Zákazník může požádat o úpravu ceny v případě, že poskytl Dodavateli potřebnou součinnost při optimalizaci provozu Kogenerační jednotky a energetických sítí v Budově a při úpravách rezervované kapacity podle provozu Kogenerační jednotky a že předal podklady ke spotřebám energií (včetně odběrových diagramů).

4. Dodávky elektřiny do distribuční soustavy

- 4.1. Dodavatel zajistí připojení Kogenerační jednotky k distribuční soustavě, a to podle potřeby i prostřednictvím vnitřní elektrické instalace Zákazníka.
- 4.2. Dodavatel bude dodávat elektřinu z Kogenerační jednotky, kterou neodebere Zákazník na základě Smlouvy o dodávkách elektřiny, do distribuční soustavy.
- 4.3. V případě, že v průběhu platnosti Smlouvy o provozu kogenerační jednotky a o dodávkách tepla dojde k ukončení Smlouvy o dodávkách elektřiny uzavřené mezi Zákazníkem a Dodavatelem, zavazuje se Zákazník poskytnout Dodavateli veškerou potřebnou součinnost pro přímé připojení Dodavatele k distribuční soustavě.

5. Trvání Smluv a jejich ukončení

- 5.1. Všechny Smlouvy nabývají platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a uzavírají se na dobu určitou v délce deseti (10) let, s tím, že tato doba se počítá od spuštění Kogenerační jednotky do provozu.
- 5.2. Každá ze Smluvních stran je oprávněna písemně oznámit druhé Smluvní straně, že po uplynutí desetiletého období trvá na ukončení Smlouvy. Takové oznámení musí být doručeno druhé Smluvní straně nejpozději devadesát (90) dní před uplynutím desetiletého období. V případě, že žádná ze Smluvních stran písemně neoznámí druhé Smluvní straně ukončení Smlouvy, prodlužuje se trvání Smlouvy automaticky o pět (5) let. Takové prodloužení je možné i opakovaně, a to po uplynutí každého dalšího pětiletého období.
- 5.3. Zákazník je oprávněn od kterékoli Smlouvy odstoupit bez jakýchkoliv sankcí v případě, že:
- 5.3.1. Dodavatel se ocitne v likvidaci, úpadku nebo je proti němu zahájeno insolvenční řízení, s výjimkou zjevně neopodstatněných insolvenčních návrhů;
- 5.3.2. Dodavatel podstatným způsobem poruší své smluvní povinnosti a nezajistí nápravu;

- 5.3.3. V případě Smlouvy o dodávce plynu nebo Smlouvy o dodávce elektřiny je v případě zvýšení ceny Zákazník oprávněn odstoupit od smlouvy dle ustanovení §11a Energetického zákona v platném znění.
- 5.4. Vedle případů stanovených v jednotlivých Smlouvách je Dodavatel oprávněn od kterékoli Smlouvy odstoupit v případě, že:
- 5.4.1. Byla ukončena Smlouva o provozu kogenerační jednotky a dodávkách tepla, kterou spolu Zákazník a Dodavatel uzavřeli;
 - 5.4.2. Na straně Zákazníka dojde k přerušení odběru elektřiny po dobu delší než devadesát (90) kalendářních dnů nebo dojde k přerušení odběru tepla po dobu delší než devadesát (90) kalendářních dnů v období, pro které byly sjednány dodávky tepla;
 - 5.4.3. Zákazník se dostane do prodlení s placením jakékoli částky podle Smlouvy včetně záloh, delšího než třicet (30) kalendářních dnů, a své platební povinnosti nesplní ani v dodatečně čtrnáctidenní lhůtě po obdržení písemného upozornění Dodavatele na možnost odstoupení;
 - 5.4.4. Zákazník se ocitne v likvidaci, úpadku nebo je proti němu zahájeno insolvenční řízení, s výjimkou zjevně neopodstatněných insolvenčních návrhů;
 - 5.4.5. Před uvedením Kogenerační jednotky do provozu budou zjištěny technické překážky, které znemožňují instalaci Kogenerační jednotky, nebo by náklady na instalaci Kogenerační jednotky překročily o více než 10% částku nákladů určenou v příslušné příloze Smlouvy o provozu kogenerační jednotky a o dodávkách tepla;
 - 5.4.6. Celkové množství tepla odebrané Zákazníkem v průběhu dvou (2) po sobě jdoucích let je nižší než minimální odběr tepelné energie, jak je uveden v příslušné příloze Smlouvy o provozu kogenerační jednotky a o dodávkách tepla;
 - 5.4.7. Legislativní změny znemožní profitabilní provozování Kogenerační jednotky, nebo se ekonomika provozování v důsledku legislativních změn významně zhorší.
- 5.5. Dodavatel může ve výše uvedených případech namísto odstoupení od Smlouvy i přerušit dodávky energií Zákazníkovi.
- 5.6. Odstoupí-li Dodavatel od kterékoli Smlouvy v důsledku porušení povinnosti Zákazníka podle odstavce 5.4.2, 5.4.3. nebo 5.4.4., je Dodavatel zároveň oprávněn požadovat po Zákazníkovi za porušení příslušné povinnosti smluvní pokutu stanovenou za každý započatý měsíc, o který se zkrátilo původně sjednané trvání Smlouvy podle těchto VOP. Výše smluvní pokuty za každý měsíc je stanovena v Příloze č. 4 Smlouvy o provozu kogenerační jednotky a o dodávkách tepla. Nárok na náhradu škody Dodavateli není zaplacením smluvní pokuty dotčen.
- 5.7. Odstoupí-li Zákazník od Smlouvy o dodávce elektřiny pro zvýšení ceny elektřiny ve smyslu §11a odst. 5 Energetického zákona, zůstává Smlouva o provozu kogenerační jednotky a o dodávkách tepla nadále v platnosti, pokud se Smluvní strany nedohodly jinak. Zákazník je v takovém případě povinen umožnit Dodavateli prodej elektřiny vyrobené v Kogenerační jednotce prostřednictvím distribuční sítě a poskytnout Dodavateli veškerou součinnost ke zřízení nového odběrného místa.
- 5.8. Dodavatel prohlašuje, že má sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou činnostmi, která je předmětem této Smlouvy (zejména pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou na majetku Zákazníka, škodu na zdraví, odčinění nemajetkové újmy, škodu vzniklou přerušením dodávek energií z Kogenerační jednotky atd.) a zavazuje se udržovat je v platnosti po celou dobu trvání této Smlouvy. Limit plnění byl sjednán na částku nejméně 30.000.000 Kč.

6. Komunikace a ochrana osobních údajů

- 6.1. Písemný styk mezi Zákazníkem a Dodavatelem lze uskutečnit prostřednictvím pošty nebo elektronických zpráv. Kontaktní adresy, telefony a e-mailové adresy jsou uvedeny ve

Smlouvě. Pokud není ve Smlouvě uvedena kontaktní adresa, doručují se tyto písemnosti na adresu sídla/místa podnikání podle Smlouvy. Kontaktní adresy se mohou jednostranně měnit oznámením druhé straně.

- 6.2. Dodavatel, jakožto zpracovatel osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění (dále jen „Zákon o ochraně osobních údajů“), Zákazníka informuje o tom, že veškeré osobní údaje uvedené ve Smlouvě budou zpracovány (manuálně či automatizovaně) osobami k tomu pověřenými za účelem poskytování všech služeb, které představují předmět Smlouvy, a to na dobu neurčitou. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, přičemž souhlas se zpracováním osobních údajů je možné kdykoli odvolat, a to doporučeným dopisem na adresu sídla Dodavatele. V rozsahu ustanovení § 12 a § 21 Zákona o ochraně osobních údajů je Zákazník oprávněn k přístupu ke shromažďovaným a zpracovaným osobním údajům týkajícím se jeho osoby a na jejich ochranu. Zákazník podpisem Smlouvy potvrzuje, že byl náležitě informován o svých právech vyplývajících ze Zákona o ochraně osobních údajů a se shromažďováním a zpracováním svých osobních údajů ve výše uvedeném rozsahu souhlasí.
- 6.3. Zákazník souhlasí s uváděním své obchodní firmy nebo názvu pro účely referencí a v souvislosti s prezentací činnosti Dodavatele.

7. Závěrečná ustanovení

- 7.1. V případě rozporů mezi ujednáními ve VOP a ujednáními v kterékoli Smlouvě mají přednost ujednání Smlouvy.
- 7.2. Práva a povinnosti Smluvních stran se řídí Energetickým zákonem, zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, a dalšími právními předpisy České republiky.
- 7.3. Spory mezi Smluvními stranami, pro jejichž řešení je příslušný Energetický regulační úřad, budou předloženy tomuto úřadu. Všechny další majetkové spory, které vzniknou v souvislosti s kteroukoli Smlouvou nebo těmito VOP, budou s vyloučením pravomoci obecných soudů rozhodovány s konečnou platností v rozhodčím řízení u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky v Praze podle jeho Řádu a Pravidel třemi rozhodci ustanovenými podle tohoto Řádu. Zákazník a Dodavatel jmenují každý jednoho rozhodce. Tito dva rozhodci zvolí předsedu rozhodčího senátu, který se zároveň stane třetím rozhodcem. Místem konání rozhodčího řízení bude Praha a jazykem rozhodčího řízení bude čeština. Smluvní strany se zavazují splnit všechny povinnosti uložené jim v rozhodčím nález ve lhůtách v něm uvedených.
- 7.4. Zákazník souhlasí, že Dodavatel může z důvodu zajištění financování výstavby Kogenerační jednotky postoupit práva a povinnosti ze Smlouvy nebo celou Smlouvu uzavřenou na základě VOP na společnost, která je ovládána společností OnSite Power Holding a. s.

Tyto VOP jsou platné od 1.3.2017.